

MODULO PER L'INVIO DI UNA SEGNALAZIONE O DI UN RECLAMO

La/il sottoscritta/o \_\_\_\_\_  
nata/o a \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente in \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_  
indirizzo \_\_\_\_\_ numero civico \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_  
eMail \_\_\_\_\_

ai sensi del Regolamento R11 (procedure di segnalazione e di reclamo) nonché dell'art. 2, comma 4, Legge 14 gennaio 2013, n. 4 (sportello utente)

EFFETTUA

- una segnalazione
- un reclamo nei confronti dell'associazione
- un reclamo nei confronti di un iscritto all'associazione
- un reclamo nei confronti di una struttura che eroga formazione riconosciuta da AssoCounseling

E A TAL FINE

- allega copia di un documento di identità in corso di validità
- invia tutta la documentazione che reputa idonea a supporto della segnalazione e/o del reclamo
- descrive brevemente i termini della segnalazione e/o del reclamo \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dichiaro inoltre di essere informato che ai sensi del D. Lgs. 196/03 i dati richiesti saranno utilizzati solo per i fini istituzionali previsti dallo statuto di AssoCounseling e che gli interessati possono avvalersi di quanto previsto dagli artt. 7, 8, 9, 10 D. Lgs. 196/03 (Diritti dell'interessato). Il sottoscritto autorizza espressamente AssoCounseling al trattamento dei propri dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/03.

Firma

\_\_\_\_\_

AssoCOUNSELING			MODULO DI SEGNALAZIONE O RECLAMO M09		
DATA EMISSIONE	06/05/2010	DATA REVISIONE	17/02/2017	INDICE REVISIONE	REV. 3

Recapiti per l'invio di un reclamo:

1. Raccomandata A/R da inviarsi a: AssoCounseling Associazione Professionale di Categoria, Segreteria Generale – Via Lorenzo Di Credi 20 – 50136 Firenze (FI).
2. Fax da inviarsi al numero: 02 70059884
3. Email certificata (PEC) da inviarsi all'indirizzo: [segreteria@pec.assocounseling.it](mailto:segreteria@pec.assocounseling.it)

Recapiti per l'invio di una segnalazione:

Oltre ai recapiti di cui sopra è possibile inoltre:

1. Email all'indirizzo [segreteria@assocounseling.it](mailto:segreteria@assocounseling.it)

ASSOCOUNSELING			MODULO DI SEGNALAZIONE O RECLAMO M09		
DATA EMISSIONE	06/05/2010	DATA REVISIONE	17/02/2017	INDICE REVISIONE	REV. 3